

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Kérjük, alaposan olvassa át jelen Általános Szerződési Feltételeket, és a **PicoBello General** oldalon csak akkor regisztráljon, ha a jelen dokumentumban (és A PicoBello General Adatvédelmi és Adatkezelési Nyilatkozatában) foglaltakat megértette és tudomásul veszi, a leírtakat elfogadja, azokkal egyetért. A regisztrációval Ön elismeri a hivatkozott dokumentumok tartalmának megismerését, továbbá magára nézve kötelezőnek fogadja el azok rendelkezéseit.

Felhívjuk figyelmét, hogy Önnek mindenkor jogában áll megadott adatait módosítani és regisztrációját (profilját) törölni, mely utóbbi esetben megadott adatai kezelését haladéktalanul megszüntetjük, a közöttünk fennálló szerződés megszűnik.

A regisztráció törlése mindenkor ingyenes, az az Ön részéről semmilyen további kötelezettséggel nem jár.

1. Általános tudnivalók, A PicoBello General célja

Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) tárgyát A PicoBello General oldalon történő, regisztráció utáni szolgáltatás-nyújtási folyamat képezi.

A **PicoBello General** oldal célja, hogy az Üzemeltetővel kapcsolatban álló, jellemzően magánszemély felhasználókat (igénybe vevőket, a továbbiakban: ajánlatkérő felhasználók) és a mindennapi szükségletekhez kapcsolódó szolgáltatást nyújtó (értékesítést végző) vállalkozókat (a továbbiakban: szolgáltatást nyújtó felhasználók) egymással összehozza, oly módon, hogy az ajánlatkérő felhasználó A PicoBello General webes felületén A PicoBello General adatbázisába regisztrált szolgáltatást nyújtó felhasználóktól, az általa megadott paraméterek szerinti feladathoz ajánlatot kér, majd A PicoBello General az ajánlatkérést a szolgáltatást nyújtó felhasználók felé ajánlatadás céljából továbbítja. Az ajánlatkérő felhasználók és a szolgáltatást nyújtó felhasználók közötti tényleges szerződés létrejötte és megkötése már a feleken múlik, az ajánlatadásban és szerződéskötésben Üzemeltető már nem vesz részt, a szerződésben félként sem szerepel.

Az egyes ajánlatkérő felhasználók megkeresése alapján ajánlattételre kiválasztott szolgáltatókat az ajánlatkérő által megfogalmazott elvárásokra tekintettel, az Üzemeltető által kidolgozott szűrési módszerek alapján határozza meg a PicoBello General . A PicoBello General rendszer célja az, hogy a leendő megrendelő és a szolgáltatást nyújtó egymásra találjon, és az igénybe vevő (ajánlatkérő) számára a neki leginkább megfelelő szolgáltatók adatai kerüljenek átadásra (egyúttal minden szolgáltató számára a neki megfelelő ajánlatkérések kerüljenek átadásra). Ezzel kapcsolatosan az igénybe vevők a regisztrációval kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy az általuk megadott adatokat, az igényelt szolgáltatással kapcsolatos kérdőívre adott válaszokat Üzemeltető automatizált módon elemezze, annak alapján az általa

meghatározott kritériumrendszer szerint döntést hozzon és az érintettek adatait ennek megfelelően továbbítsa.

Az ajánlatkérő felhasználó köteles a regisztráció és profiladatai kitöltése során a kért adatokat a valóságnak megfelelően megadni. Ellenkező esetben A PicoBello General oldal kitilthatja az adott ajánlatkérő felhasználót és regisztrációját (profilját) törölheti. Az adatok pontos megadása egyébiránt az ajánlatkérő felhasználónak is érdekében áll, hiszen A PicoBello General rendszere a megadott adatok alapján végzi el az adott munkára legalkalmasabb szolgáltatók kiszűrését, erre tekintettel az ajánlatkérési (és ajánlatadási) folyamat is akkor lehet eredményes, ha az annak alapjául szolgáló adatok is pontosak.

A sikeres regisztrációval az Üzemeltető és Ön között létrejövő szerződést A PicoBello General visszaigazolja. A létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, ugyanakkor azt A PicoBello General rendszere rögzíti, az később is bármikor hozzáférhető. A szerződéskötés lehetséges A szerződés határozatlan időre jön létre, azt Ön bármikor, indokolás nélkül egyoldalúan megszüntetheti (profiljának törlésével).

A szerződést Üzemeltető is bármikor indokolás nélkül megszüntetheti, az érintett felhasználói profil törlésével. Amennyiben profilját az Üzemeltető törli, úgy erről Önt e-mail útján értesíti.

3. A PicoBello General működésének részletszabályai

A PicoBello General a 2. pontban megjelölt tevékenységgel kapcsolatosan egyszerre nyújt szolgáltatást a szolgáltatót kereső ügyfeleinek és a megbízást/megrendelést kereső szolgáltató partnereinek azzal, hogy segít kiválasztani regisztrált partnerei közül az adott munkára/feladatra legalkalmasabb jelentkező vállalkozót.

Azzal, hogy Ön A PicoBello General rendszerében regisztrál, Ön elsődlegesen (a megfelelő szolgáltató kiválasztására irányuló folyamat tekintetében) az Üzemeltetővel kerül jogviszonyba, adatait az Üzemeltető kezeli, A PicoBello General szolgáltatásait az Üzemeltető nyújtja Önnek (és megbízást/megrendelést kereső partnereinek is).

Üzemeltető a szolgáltatót kereső igénybe vevőktől (ajánlatkérő felhasználóktól) a nyújtott szolgáltatásokért díjazást nem kér, részükre a szolgáltatás ingyenes. Szintén nem kér díjazást az Üzemeltető a szolgáltatást keresőktől a rendszerben való regisztrációért, a profiladatok módosításáért, avagy törléséért és a sikeres kapcsolat-létesítésért (amikor a közreműködésével létrejött kapcsolatfelvétel végül valamilyen szolgáltatás nyújtására/áru értékesítésére irányuló jogviszony létesítéséhez vezet).

Mivel A PicoBello General célja az adott megkeresésre a legmegfelelőbb szolgáltató kiválasztása (illetőleg a szolgáltatók irányában az általuk kínált szolgáltatással kapcsolatos kereslet megtalálása és hozzájuk irányítása), ezért a megfelelő lehetséges szerződő felek kiszűrését követően a további lépésekben (így az általa ajánlott szolgáltatók közül a végül megbízott vállalkozók kiválasztásával, a felek

között létesítendő jogviszony meghatározásával és részletszabályainak kialakításával) A PicoBello General már nem vesz részt, ez kizárólag az érintetteken (a szerződő feleken) múlik.

Ön A PicoBello General adatbázisában található szolgáltatásokra és szolgáltatási körökre kereshet szolgáltatást nyújtókat. A megfelelő partner kiválasztását több lépcsős kérdéslista segíti, amely megfelelő kitöltés esetén az Ön számára azokat a szolgáltatókat (szolgáltatást nyújtó felhasználókat) listázza, amelyek ezt a feladatot - az általuk kitöltött profil alapján - el tudják végezni. A kilistázott találatokból Ön kijelöli, hogy mely szolgáltatóktól kíván ajánlatot bekérni, majd elküldi ajánlatkérését. A szolgáltatást kereső felhasználók csak regisztrált felhasználóként tudják az ajánlatkéréseket elküldeni. Az ajánlatkérést követően az Ön által kijelölt szolgáltatók eldöntik, hogy részt kívánnak-e venni az Ön által megjelölt feladat elvégzésében, és ha igen, akkor felveszik a kapcsolatot Önnel, az Ön által önkéntesen megadott elérési útvonalakon, kommunikációs csatornákon (e-mail vagy telefon). Ön ezt követően kiválasztja az Ön számára optimális szolgáltatót, majd elvégzetteti a munkát. Ezt követően lehetősége nyílik a végzett szolgáltatás értékelésére A PicoBello General által megadott szempontok alapján. Az értékeléseket a szolgáltatást nyújtó felhasználó profilján közzétesszük, hogy a további felhasználók egy esetleges kiválasztás során kiegészítő információkkal rendelkezzenek a megbízni kívánt szolgáltatóról.

Szintén a megfelelő szolgáltató kiválasztását segítik elő bizonyos, a szolgáltatók által nyújtott illetőleg vállalt, a többi szolgáltatóhoz képest vállalt speciális-, illetőleg többletszolgáltatások (például 0-24 órás munkavégzés, azonnali - a jelzett időn belüli - kiszállás stb.). Ezek jelzéseinek rendszerét, illetőleg az azokhoz fűzött magyarázatokat Szabályzatok oldalunkon találja meg, javasoljuk ennek alapos áttanulmányozását, a szolgáltatás kiválasztásának megkezdése előtt.

Üzemeltető fenntartja a jogot arra, hogy A PicoBello General oldalon nyújtott szolgáltatások színvonalának folyamatos javítása érdekében az oldalon megjelenített szolgáltatás-típusok fajtáit és számát folyamatosan változtassa, illetőleg az ajánlatkérés és -továbbítás részletszabályait (megküldött ajánlatkérések, illetőleg ajánlatok száma, eltérő rendelkezés esetén az ajánlatkérések és ajánlatok kötöttségének ideje stb.) módosítsa, e változtatásokról a regisztrált felhasználókat - így Önt - Üzemeltető minden alkalommal e-mail útján értesíti, a változások hatályba lépését megelőzően legalább 14 nappal.

Regisztrációjával és adatlapjának kitöltésével Ön hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait az Adatvédelmi és Adatkezelési Nyilatkozatunkban rögzítettek szerint kezeljük, és ennek keretében azt továbbítsuk a rendszerünkön keresztül Önnek ajánlatot tévő, és végül Ön által kiválasztott szolgáltató partnerünknek (szolgáltatást nyújtó felhasználónknak).

A PicoBello General rendszerének fontos elemét képezi, hogy az ajánlatkérés után kiválasztott szolgáltató munkáját a megadott értékelési kritériumok alapján minősítsék. A minősítések segítenek abban, hogy A PicoBello General hatékonyabban tudja nyújtani szolgáltatását és az adott feladatra a legmegfelelőbb szolgáltatót ajánlja. A regisztrációval Ön kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja az értékelési rendszert.

Ön az ÁSZF elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy az Ön számára partnereink ajánlatát és reklámjait megjelenítsük.

4. Felelősségi kérdések

Üzemeltető a felek (igénybe vevő és szolgáltató) közötti jogviszonyban félként nem vesz részt és szerződéskötésre sem jogosult a felek nevében, ennél fogva semmilyen felelősség nem terheli egyik fél irányában sem az esetlegesen létrejött szerződések teljesítéséért, sem az igénybe vevők (valamint a szolgáltatást nyújtók) által megadott adatok helyességéért. Ugyanígy nem felelős A PicoBello General azért sem, hogy az egyes szolgáltatók a vonatkozó szakmai és számviteli előírásoknak megfelelően, azokat betartva végezzék a feladataikat.

Üzemeltető szintén nem vállal felelősséget azért, hogy az érintettek (tehát a lehetséges megrendelők és szolgáltatást nyújtók) egymással létesítenek-e, és ha igen, milyen tartalommal és formában jogviszonyt.

Ugyanakkor A PicoBello General törekszik arra, hogy kizárólag olyan szolgáltatók szerepeljenek az általa ajánlottak között, akiknek a tevékenységével kapcsolatban nem érkezik olyan visszajelzés, miszerint az ne felelne meg a különböző jogszabályi és hatósági előírásoknak, illetőleg az elvárható legmagasabb szakmai színvonalnak. Ugyanígy törekszik A PicoBello General arra is, hogy a rendszerében kizárólag olyan igénybe vevők szerepeljenek, akik az általuk megrendelt áruk/szolgáltatások ellenértékét később rendezik is, ezért Üzemeltető fenntartja a jogot arra, hogy bármely felhasználóval (akár szolgáltatást kereső igénybe vevővel, akár a szolgáltatást nyújtó személyekkel) a kapcsolatot megszakítsa, az érintettek profilját bármikor törölje.

Ön a nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos bármely problémáját, reklamációját ügyfélszolgálati telefonszámunkon, illetve e-mail címünkön tudja jelezni.

Az Üzemeltető nem vállal felelősséget továbbá azokért a károkért, amelyet olyan harmadik fél okoz, aki a felhasználók bármely hibájából vagy egyéb okból a belépéséhez szükséges azonosítókról tudomást szerzett.

5. A webhelyhez hivatkozással kapcsolódó webhelyek

A webhely tartalmazhat olyan más webhelyekre vonatkozó utalásokat (pl. hivatkozás, banner, gomb), amelyek webhelyünk egy adott szegmenséhez kapcsolódnak. Ez nem jelenti automatikusan azt, hogy az Üzemeltetőnek bármilyen kapcsolata lenne ezekkel a webhelyekkel vagy tulajdonosukkal. Az ilyen webhelyekkel és a rajtuk szereplő információkkal kapcsolatban Üzemeltető semmilyen felelősséget nem vállal.

6. Adatkezelés, szerzői jog, személyhez fűződő jogok

A PicoBello General honlapra történő minden adatfeltöltés önkéntes, és az Ön által megadott adatok kezelése (azok részleges vagy teljes törlése, helyesbítése) az Ön hozzájárulásán alapul.

Azzal, hogy bármilyen, személyhez fűződő (személyiségi) jogot érintő vagy a szerzői jog által védett tartalmat helyez el a PicoBello General -n Ön kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az Üzemeltető e tartalmakat a vonatkozó jogszabályok és jelen szerződéses feltételek rendelkezéseinek megfelelően (határidő nélkül, nem kizárólagosan, átruházhatóan, allicencbe adhatóan és jogdíjmentesen) felhasználja és továbbítsa partnereinek.

Mivel Ön bármikor megszüntetheti (módosíthatja) regisztrációját és profilját, az Üzemeltető vállalja, hogy ezekben az esetekben a tárolt adatokat és szellemi alkotásokat tovább nem tárolja, azokat saját rendszeréből törli, ugyanakkor a partnereinek a jelen szerződés alapján már átadott adatok és szellemi alkotások a partnerek általi kezelésével (és különösen annak megszüntetésével) kapcsolatosan nem vállal semmilyen kötelezettséget.

7. Irányadó jog, tájékoztatások

Az Üzemeltető és a felhasználók közötti jogviszonyra a magyar jog rendelkezései az irányadók. A felek közötti jogviszonyt elsődlegesen a következő jogszabályok szabályozzák:

- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- 2013. évi V. törvény - a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2001. évi CVIII. törvény - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Ektv.);
- 2008. évi XLVIII. törvény - a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.);
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól.

Üzemeltető - különös tekintettel a fenti jogszabályokra - az alábbiakról tájékoztatja felhasználóit:

Üzemeltető fenntartja a jogot arra, hogy A PicoBello General üzemeltetését másik személyre (cégre) ruházza át, mely esetben az Üzemeltető által kialakított adatbázis (így az Ön általunk kezelt adatai is) ezen új üzemeltető részére kerülnek átadásra, továbbá mely esetben az Üzemeltető helyébe az Üzemeltető és Ön között fennálló jogviszonyban ezen új személy lép; a regisztrációval Ön már most kifejezetten hozzájárul e lehetséges jövőbeni adattovábbításhoz és a szerződés átruházásához.